

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

- Ik/mijn: Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf ‘Ingrid Vernimmen’ bedoeld met ondernemingsnummer BTW BE 0724.924.550
- Deelnemer: Natuurlijke personen die deelneemt aan een individuele sessie/groepssessie/traject en online programma.
- Individuele sessie: Een één op één coaching van max 1,5 uur.
- Groepssessie: Een sessie in beperkte groep met vraagstellers en representanten.
- Trajecten en online programma's: Tijdelijke toegang tot een online omgeving met een vaststaande inhoud.
- Vraagsteller: Een persoon die tijdens een groepssessie een eigen opstelling ontvangt rond de vraag of thema dat hij/zij inbrengt.
- Representant: Een persoon die tijdens een groepssessie enkel deelneemt aan de sessie of uitgenodigd wordt tijdens een opstelling van een andere deelnemer

Artikel 2: Voorwaarden deelname

2.1 In de individuele sessies/groepssessies/trajecten en online programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn individuele sessies/groepssessies/trajecten of online programma's successen genereert.

Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn individuele sessies/groepssessies/trajecten of online programma's met succes te volgen en af te ronden. De ondersteuning die ik bied staat omschreven op de desbetreffende productpagina's op de website. www.ingridvernimmen.be

Artikel 3: Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

Er wordt door de aard van de individuele sessies/groepssessies/trajecten of online programma's geen terugbetaling voorzien.

Ook geen proefperiode.

Het is pas na het afronden van de individuele sessie/groepssessies/trajecten/online programma's dat je de waarde ervan ervaart.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling is verschuldigd zodra je bent ingeschreven (zowel individuele sessie/groepssessie/trajecten/online programma's).

4.2 Betaling gebeurt in 1 keer.

Voor trajecten en online programma's kan in termijnen worden betaald indien expliciet vermeld. Indien afronding geschiedt voor de laatste termijn, blijft de betalingsplicht onverminderd.

4.3 Indien de klant achterstallig is met één of meerdere betalingen, ben ik gerechtigd de uitvoering van mijn verplichtingen op te schorten totdat de betreffende betaling(en) volledig zijn voldaan. Opschorting van mijn verplichtingen laat de betalingsverplichting onverlet.

4.4 Betaalde bedragen worden niet teruggestort tenzij voor redenen omschreven in artikel 5.4 van deze algemene voorwaarden.

4.5 De prijzen worden duidelijk vermeld op de website. Indien je met meerdere personen een individuele sessie bijwoont, wordt er per extra persoon de prijs aangerekend van een representant.

Artikel 5: Annuleringspolicy

5.1 Individuele sessie annuleren

Je kan annuleren tot 72u voor de datum van je individuele sessie.

Indien je niet op voorhand hebt betaald, ontvang je nog een factuur voor het gehele bedrag.

Betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

5.2 Individuele sessie verzetten

Individuele sessie kunnen worden verzet naar een andere datum en tijdstip indien dit gebeurt minstens 72 uur voor je geplande sessie.

Zoniet ben je toch betaling verschuldigd en kan je deze niet meer verzetten.

5.3 Groepssessie annuleren

Inschrijvingen voor een groepssessie kunnen niet worden geannuleerd. Ook niet als je voor de groepssessie was ingeschreven als representant.

Betaling blijft verschuldigd. Ongeacht het tijdstip van annulering.

Je mag wel iemand in jouw plaats aan de groepssessie laten deelnemen.

5.4 Groepssessie verplaatsen

Het is niet mogelijk je deelname aan een groepssessie te verplaatsen en aan te sluiten bij een andere groepssessie. Ook niet als je bent ingeschreven als representant.

Betaling blijft verschuldigd.

5.4 Traject/online programma annuleren

Je kan hiervoor beroep doen op het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na inschrijving. Dit kan door middel van een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping blijkt. (vb. sms, e-mail, post,...) Nadien ben je het volledige bedrag verschuldigd.

Je kan geen herroepingsrecht meer invoeren als de volledige dienstverlening al verstrekt is binnen de 14 dagen na aankoop. In dat geval vervalt het herroepingsrecht.

Is er slechts een deel van de dienstverlening verstrekt, dan word je geacht dit deel te betalen.

Van zodra je gebruik hebt gemaakt van de toegang tot de online omgeving geldt het herroepingsrecht niet meer. Dan is het volledige aankoopbedrag verschuldigd.

Artikel 6: Schadevergoeding

Je hebt geen recht op schadevergoeding.

Ook niet als ik de individuele sessie – door omstandigheden – moet verplaatsen.

Je hebt geen recht op een schadevergoeding als een groepssessie wordt geannuleerd.

Je hebt geen recht op schadevergoeding als er weinig deelnemers zijn voor een groepssessie of jij de enige deelnemer bent.

Je ontvangt een individuele sessie op het moment van de groepssessie indien je de enige inschrijver bent.

Als je had ingeschreven als een representant voor een groepssessie die geannuleerd wordt, kan je aansluiten bij een andere groepssessie als je al had betaald.

Er wordt geen geld terug gestort.

Artikel 7: Intellectueel eigendom / gebruik materialen

7.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

7.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 8: Materialen en licenties

Het materiaal van de onlinecursussen is ter beschikking voor een termijn zoals in de productomschrijving vermeld staat op de website.

Artikel 9: Klachten

9.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of een sessie, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen.

Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

9.2 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Ik span me naar beste inzicht en vermogen in bij training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop ik geen invloed kan uitoefenen. Ik verstrek geen garantie met betrekking tot het resultaat.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Indien ik door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, ben ik gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van mij op betaling door de deelnemer voor reeds door mij verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

11.2 Ik zal de deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte, verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten.

11.3 In geval van opschorting zal ik alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

11.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor ik tijdelijk of blijvend niet in staat ben om aan verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van mij kan worden gevergd dat ik mijn verplichtingen jegens de deelnemer (verder) nakom.

Artikel 12: Privacy

Zie privacyverklaring

Artikel 13: Overig

13.1 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

13.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

13.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 14: Geschillen

14.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

14.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan een rechter in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden

Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Ten allen tijde zijn de huidige geldende algemene voorwaarden te bekijken op mijn website

Disclaimer

www.ingridvernimmen.be

Gelinkte internetwebsites

Aan de gebruiker wordt medegedeeld dat informatie op websites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door ons wordt onderzocht of geanalyseerd.

Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de informatie en/of inhoud van enige internetwebsites die gelinkt zijn aan deze website.

Een link naar een andere website is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker.

Het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van andere aan deze website gelinkte internetwebsites vindt op eigen risico plaats.

Wij aanvaarden dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid.

Wij behouden ons het recht voor om iedere link of informatie op deze website enig moment te wijzigen dan wel te verwijderen.

Wij spannen ons in om nauwkeurige en actuele informatie op deze website op te nemen, maar kan geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig of juist is.

Wij kunnen evenmin, hoewel wij er naar zullen streven om deze website permanent beschikbaar te hebben, enige aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele gevolgen van het -tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de website.

Nadrukkelijk wijzen wij de gebruiker erop dat bepaalde informatie afkomstig is van externe bronnen. Wij wijzen uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, alsmede voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze website, ongeacht of zij zich bewust waren van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade

Privacyverklaring

Privacy verantwoordelijke / Data Privacy Officer

Vragen? Opmerkingen?

Neem contact op met : hallo@ingridvernimmen.be

De website www.ingridvernimmen.be wordt beheerd door Ingrid Vernimmen, verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens

Mijn gegevens zijn:

Ingrid Vernimmen

August van de Wielelei 21

2100 Deurne- België

0499 980 893

Ondernemingsnummer : BE 0724.924.55

www.ingridvernimmen.be

Hieronder geef ik een zo volledige opsomming van hoe de persoonsgegevens verzameld en opgeslagen worden en waarom

Wat zijn persoonsgegevens?

Ieder stukje informatie waarmee je een persoon identificeert.

Ook je zakelijk mailadres of een IP adres.

Daarom gelden de privacy regels voor zowel bedrijven als consumenten.

Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer jij je online aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van mijn diensten, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen.

Ik verwerk in dat geval alleen de gegevens die je zelf verstrekt.

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden: Je naam en emailadres gebruiken we voor het verzenden van nieuwtjes, commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor advertenties.

We doen dit alleen met gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten, en met gegevens die via ons contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.

Het formulier wordt daar 5 jaar bijgehouden.

Je naam, emailadres en fysieke adres gebruik ik voor het maken van facturen als je een dienst aankoopt.

Door de gegevens te verstrekken geef je me toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, als er bepaalde diensten voor je moeten uitgevoerd worden.

Wij verwerken jouw gegevens dus op grond van artikel 8 sub a en sub b Wbp.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

Mailingprovider Je persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van een mailingprovider zoals Enormail of AttractWell.

De servers van AttractWell zijn gevestigd in de Verenigde Staten.

Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten.

De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Check hoe Attractwell met de privacy van je gegevens omgaat hier :

<https://attractwell.com/legal/privacy-policy>

Check hoe Enormail met de privacy van je gegevens omgaat hier: <https://enormail.eu/privacy>
Retargeting

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het downloaden van een gratis document, met oa Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken.

Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten.

Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Er zijn nog enkele bedrijven die mogelijk toegang hebben tot jouw gegevens waaronder Jotform, de boekhouder, de webhost en virtuele assistente.

Met deze mensen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten zodat duidelijk is hoe zij jouw gegevens beschermen

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

In 't kort, zowel ik als mijn providers stellen alles in het werk om jouw persoonsgegevens veilig te houden.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst.

De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer. Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Google (DoubleClick) en Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel).

Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven op Facebook instagram YouTube Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics.

Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst.

De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt.

Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden. Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media.

Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst: linkedin, facebook, instagram

Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social mediakanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Wanneer jij je uitschrijft voor mails, wordt je op een uitschrijflijs gezet die NIET meer gemaild wordt. Evenwel blijf je nog drie jaar in het systeem tot ik de uitschrijflijs volledig verwijder. Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens behandeld met een bewaartermijn volgens de wettelijke verplichtingen.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?

Dit kun je doen via je browserinstellingen.

Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen.

Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mijn website.

Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Meldplicht datalekken

Ik ben op de hoogte van de meldplicht datalekken.

Worden er persoonsgegevens gemist of verloren? Dan melden we dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij een ernstige datalek of gevaar voor de personen erachter, moeten we ook de betreffende personen rechtstreeks informeren.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken.

Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren.

Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen.

Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via hallo@ingridvernimmen.be

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.